

# Regulamin świadczenia usług – LUXXX.EU

obowiązujący od dnia: 21.12.2020

## §1 PODSTAWOWE POJĘCIA

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają odpowiednio:

**Sprzedawca** – Internet Plus s.c. Rafał Pośpiech i Renata Pośpiech, z siedzibą: 42-202 Częstochowa al. Armii Krajowej 1/3 lok. 2, posiadającą REGON: 151540995, NIP: 9491716131, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego ds. Gospodarki,

**Sklep** - serwis internetowy należący do Sprzedawcy, dostępny pod domeną luxxx.eu, prowadzący sprzedaż produktów na odległość, za pośrednictwem którego Klient może dokonać zapytania lub zakupu od Sprzedawcy Towary.

**Klient** - osoba fizyczna, która ukończyła co najmniej 13 rok życia, przy czym w przypadku nieukończenia przez tę osobę 18 roku życia, wymagana jest zgoda jej przedstawiciela ustawowego, a także osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, a która dokonuje lub zamierza dokonać zamówienia lub korzysta z innych usług Sklepu (w tym również Konsument).

**Konsument** - osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej (umowy sprzedaży za pośrednictwem Sklepu) niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

**Regulamin** - niniejszy regulamin określający zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sprzedawcę.

**Towar** - rzecz ruchoma, prezentowana w Sklepie, mogąca być przedmiotem umowy sprzedaży, szczegółowo określoną w zamówieniu.

**Umowa zawarta na odległość** – oznacza umowę zawartą z konsumentem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie,

**Dni robocze** – dni tygodnia od poniedziałku do piątku, poza dniami ustawowo wolnymi od pracy;

**Zamówienie** - oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu lub produktów ze Sprzedawcą

**Formularz Zamówienia**- interaktywny formularz dostępny w Sklepie umożliwiający złożenie Zamówienia

## §2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady zawierania pomiędzy Sprzedawcą a Klientem umowy sprzedaży Towaru, przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość oraz korzystania przez Klienta ze strony internetowej i Sklepu, dostępnego pod adresem internetowym: [www.luxxx.eu](http://www.luxxx.eu).

Strona internetowa [www.luxxx.eu](http://www.luxxx.eu) oraz sklep internetowy dostępny za pośrednictwem strony internetowej [www.luxxx.eu](http://www.luxxx.eu) prowadzony jest przez Renata Pośpiech i Rafał Pośpiech, prowadzący działalność gospodarczą w ramach spółki cywilnej pod firmą Internet Plus s.c. Rafał Pośpiech i Renata Pośpiech, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego ds. Gospodarki, z siedzibą: 42-202 Częstochowa al. Armii Krajowej 1/3 lok. 2, posiadającą REGON: 151540995, NIP: 9491716131

2. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 9 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.). Regulamin skierowany jest do wszystkich Klientów Sklepu. Klient zobowiązany jest do przestrzegania wszystkich postanowień Regulaminu. Sprzedaż odbywa się na podstawie wersji niniejszego Regulaminu, obowiązującej w momencie złożenia zamówienia.

## §3 PRZYJMOWANIE I REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

1. Warunkiem korzystania z usług Sklepu jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i jego akceptacja. Klient bez zaakceptowania regulaminu nie ma możliwości złożenia zamówienia.

2. Oferowane przez stronę [www.luxxx.eu](http://www.luxxx.eu) przedmioty są nowe, niestandardowe i wykonywane na indywidualne zamówienie.

3. Zamówienia od Klientów są przyjmowane przez formularz kontaktowy dostępny na stronie Luxxx.eu oraz e-mailowo na adres: [office@luxxx.eu](mailto:office@luxxx.eu), 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.

4. Dokonanie zakupu towarów nie wymaga rejestracji w Sklepie

5. Sklep, przed dokonaniem potwierdzenia zakupu, przedstawia Klientowi w korespondencji e-mail, następujące informacje:

a) dokładny opisu danego produktu i jego cech (wymiary, kolor, zastosowane materiały i wykończenie produktu);

b) łączną cenę zamówionych produktów, a także opłatę za pakowanie oraz transport, dostarczenie lub usługi montażu oraz podsumowującą łączną kwotę zamówienia wraz z wybraną opcją dostawy;

c) dotyczące sposobu i terminu zapłaty;

d) dotyczące sposobu i terminu realizacji zamówienia i dostawy.

Każde zamówienie potwierdzane jest przez Sprzedawcę w postaci wiadomości przesłanej na wskazany przez Klienta adres e-mail w ciągu 3 dni od złożenia zapytania. Wiadomość potwierdzająca zawiera rodzaj i ilość zamówionego towaru, ceny jednostkowe poszczególnych towarów, jak i łączną cenę zamówienia wraz z kosztami przesyłki, pakowania czy usługi montażu. Przystąpienie do realizacji zamówienia przez Sprzedawcę wymaga potwierdzenia i akceptacji przez Klienta maila z całkowitym kosztem realizacji zamówienia, oraz uregulowanie należności.

6. Wszystkie ceny podane na stronie Sprzedawcy wyrażone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
7. Ceny towarów wyświetlane są na stronie [luxxx.eu](http://luxxx.eu) lub w inny sposób są uzgadniane oddzielnie z klientem. Ceny podane w sklepie internetowym mogą ulec zmianie bez uprzedniego powiadomienia.
8. Ceny towarów wyświetlane na stronie są wiążące w chwili złożenia zamówienia.
9. Koszty pakowania i wysyłki ponosi klient.
9. Wszelkie oferty promocyjne zawarte na stronie Sprzedawcy są ważne do wyznaczonego na stronie terminu lub do wyczerpania zapasów magazynowych.
10. Zamówienia złożone w Sklepie są realizowane w godzinach pracy Sklepu (w dni robocze, od poniedziałku do piątku, w godzinach: 08:00 - 16:00).
11. Do każdego zamówienia wystawiany jest paragon VAT. Na życzenie Klienta wystawiamy faktury VAT.
12. Dostępnymi środkami porozumiewania się Klienta ze Sklepem są:

e-mail: [office@luxxx.eu](mailto:office@luxxx.eu);

telefon: +48.603650860

adres korespondencyjny: al. Armii Krajowej 1/3 lok 2, 42-200 Częstochowa

13. Cena wyświetlana na stronie w formularzy zamówienia nie uwzględnia kosztów przesyłki. Koszty wysyłki uzależnione są od rodzaju, wielkości i ciężaru zamówionego towaru. Wszelkie obowiązujące koszty wysyłki zostaną dodane do podanych cen towarów i zostaną potwierdzone w mailu lub w inny sposób uzgodniony z klientem.
14. Jeżeli Konsument zobowiązany będzie do płatności wykraczającej poza uzgodnioną cenę, Sklep poinformuje Konsumenta o tym fakcie. Obciążenie Konsumenta dodatkowymi kosztami: pakowania, wysyłki czy montażu nastąpi wyłącznie po uzyskaniu wyraźnej zgody Konsumenta.
15. Zamówienie nie jest wiążące dla Sprzedawcy przed otrzymaniem pełnej zapłaty /liczone od wpływu na konto Sprzedawcy/ za zamówione towary, chyba że wyraźnie uzgodniono inaczej z klientem.
16. Po otrzymaniu przez Sprzedawcę potwierdzenia zapłaty, rozpoczyna się proces realizacji zamówienia.
17. Klient jest odpowiedzialny za zapłatę wszelkich podatków, opłat i ceł związanych z zakupem towarów i ich dostawą.

#### **§4 KOSZTY DOSTAWY I CZAS REALIZACJI ZAMÓWIENIA**

1. Realizacja wysyłki zamówienia w Sklepie odbywa się pośrednictwem wybranej firmy kurierskiej na adres podany przez klienta (lub do punktu odbioru połączony z podanym adresem i wykorzystywanego przez przewoźnika). Usługa obejmuje dostawę na powiększonej palecie pod wskazany adres bez wnoszenia.
2. Sprzedawca nie ma obowiązku zapewnienia, że podany przez klienta adres jest ważny. Wszelkie koszty poniesione w związku z nieprawidłowym adresem lub nieprzyjęciem przesyłki obciążają klienta.
3. Z uwagi na ciężar i niestandardowy gabaryt przesyłki, koszty pakowania i transportu wysyłane są do klienta po złożeniu zapytania i podaniu adresu dostawy.
4. Czas realizacji zamówienia to czas niezbędny, by skompletować produkty i przekazać je do wysyłki, wynosi ok. 42-49 dni roboczych.
5. Na czas oczekiwania składa się nie tylko czas realizacji zamówienia przez obsługę sklepu, ale również czas dostarczenia przesyłki. Do czasu realizacji zamówienia należy doliczyć czas potrzebny kurierowi na dostawę. Prosimy zwrócić szczególną uwagę na prawidłowe wypełnienie danych adresowych.
6. Informacje o szczegółowym czasie realizacji i dostawy pojawiają się w powiadomieniach mailowych lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
7. Klient ma wyłączne prawo do anulowania zamówienia w przypadku opóźnienia przekraczającego cztery tygodnie.
8. Sprzedawca ma prawo do anulowania zamówień, z tego powodu, że towar lub jego części nie mogą być dłużej zaopatrywane przez poddostawców [luxxx.eu](http://luxxx.eu) i nie mogą być zaopatrywane przez innych poddostawców przy dołożeniu należytych starań.
9. [luxxx.eu](http://luxxx.eu) w przypadku rezygnacji zwróci klientowi wszystkie płatności za towar tak szybko, jak to praktycznie możliwe, a w żadnym wypadku nie później niż 30 dni od daty rezygnacji.
10. Produkty zwrócone do Sprzedawcy z powodu braku akceptacji dostawy nie będą ponownie wysłane i Sprzedawca nie będzie miał obowiązku zwrotu klientowi ceny zakupu i innych naliczonych kosztów.
11. Nie ma to jednak zastosowania w przypadku, gdy klient zażąda ponownej dostawy w ciągu 14 dni od daty nieodebrania dostawy i pokrywa koszty ponownej wysyłki.
12. W przypadku oczywistego uszkodzenia opakowania produktu przy dostawie, klient musi otworzyć opakowanie w obecności kuriera, aby upewnić się, że produkt jest nienaruszony.
13. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń, dostawa produktu powinna zostać odrzucona, a klient musi niezwłocznie skontaktować się ze Sprzedawcą pod adresem [office@luxxx.eu](mailto:office@luxxx.eu) i zawiadomić, że produkt został naruszony podczas dostawy, aby otrzymać możliwość wymiany produktu.
14. W celu ustalenia kosztów dostawy poza granice kraju (na terenie Europy), prosimy o kontakt pod numerem telefonu: (+48) 603 650 860 w celu uzgodnienia szczegółów dostawy.

#### **§5 WARUNKI I FORMY PŁATNOŚCI**

1. Wszystkie płatności są dokonywane "z góry" po złożeniu i potwierdzeniu kosztów zamówienia.
2. Każde zamówienie będzie procesowane dopiero po potwierdzeniu otrzymania płatności.
3. W ramach funkcjonowania Sklepu możliwe są następujące sposoby płatności:

Przedpłata – tradycyjny przelew bankowy na rachunek bankowy:

Internet Plus s.c. Al. Armii Krajowej 1/3 lok 2, 42-200 Częstochowa

numer rachunku bankowego mBank: 95 1140 2004 0000 3202 3292 4267

4. Konto bankowe Sprzedawcy jest zarejestrowane w Polsce.

5. Sprzedawca nie jest odpowiedzialny za żadne dodatkowe opłaty, które ewentualnie może nałożyć bank klienta w momencie dokonywania przelewu.
6. W momencie otrzymania przelewu i skompletowania wszystkich zamówionych produktów będą one niezwłocznie wysłane na wskazany w zamówieniu adres. Dla usprawnienia tego procesu prosimy o wpisanie w tytuł przelewu numeru zamówienia.

## §6 REKLAMACJE I POLITYKA ZWROTÓW

1. Po otrzymaniu przesyłki Klient powinien dokładnie sprawdzić paczkę i otrzymany produkt i niezwłocznie poinformować Sprzedawcę o ewentualnych uszkodzeniach czy usterkach, spisać protokół szkody w obecności kuriera oraz sfotografować uszkodzenie. Wszystkie dokumenty potrzebne do reklamacji przesyłki (protokół szkody, zdjęcia uszkodzenia) Klient zobowiązany jest wysłać mailowo niezwłocznie po otrzymaniu przesyłki, nie później niż w terminie 24 godzin od otrzymania przesyłki.
2. Jeżeli paczka z zewnątrz nie jest uszkodzona, a w środku znajduje się uszkodzony towar, należy wezwać kuriera (w dniu odebrania przesyłki), oraz spisać protokół szkody. O uszkodzeniu przesyłki należy poinformować sprzedawcę w ciągu 24 godzin od otrzymania przesyłki. W przypadku dni wolnych od pracy w kolejnym dniu roboczym. Prosimy o dokumentację szkód produktu oraz opakowań (optymalnie przy obecności kuriera), aby móc uczciwie rozpatrzyć reklamację. Zwrócimy część wartości zamówienia w zależności od stanu uszkodzenia lub wymienimy elementy, które zostały zniszczone w transporcie. Oryginalne opakowanie musi zostać zachowane, aby móc zwrócić produkt.
3. Klient ma obowiązek spakować uszkodzony produkt w taki sam sposób, w jaki do niego dotarł. Jeśli paczka w trakcie odbioru została otwarta, Klient musi samodzielnie zabezpieczyć produkt w brakujące elementy. Naprawa uszkodzonego w transporcie produktu zostanie przeprowadzona najszybciej jak to możliwe. Proces ten może przedłużyć się w przypadku bardzo dużego uszkodzenia. Jeśli bowiem produkt będzie musiał zostać zbudowany od nowa z powodu drastycznych szkód, sklep w pierwszej kolejności oczekiwania będzie na decyzję ubezpieczyciela firmy kurierskiej odnośnie odszkodowania (pokrycia kosztów naprawy) i dopiero po jej rozpatrzeniu przystąpi do naprawy produktu. Jeśli natomiast szkoda nie jest duża, produkt zostanie naprawiony jak najszybciej to możliwe i odesłany do Klienta.
4. eśli Klient nie chce zachować zamówionego produktu po otrzymaniu zamówienia, może zwrócić nieuszkodzony i nieużywany zakup w oryginalnym opakowaniu w ciągu 14 dni. Luxxx.eu dokona zwrotu wartości zamówienia w terminie 30 dni od daty anulowania zamówienia, pomniejszoną o 20% wartości zamówienia w celu pokrycia kosztów operacyjnych oraz administracyjnych. Klient jest odpowiedzialny za koszty przesyłki związanej ze zwrotem nieuszkodzonego towaru.
5. Klient może zrezygnować z zamówienia zanim jeszcze zostanie ono wysłane. Zamówienia Luxxx.eu są zamówieniami niestandardowymi realizowanymi indywidualnie. Wszelkie rekompensaty pieniężne zostaną rozpatrzone do 30 dni od przyjęcia wniosku. Aby uzyskać więcej informacji prosimy o kontakt: [office@luxxx.eu](mailto:office@luxxx.eu)
6. Reklamacje dotyczące zamówionych towarów mogą być składane drogą mailową na adres: Internet Plus S.C.; al. Armii Krajowej 1/3 lok 2, 42-200 Częstochowa. Wnosząc reklamację, prosimy o podanie następujących danych: imię i nazwisko Klienta, adres, dane pozwalające na identyfikację sprzedaży (np. login, numer zamówienia, datę transakcji), przedmiot i przyczynę reklamacji, dane kontaktowe.
7. Zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość, zgodnie z ustawą, nie przysługuje konsumentowi w sytuacji gdy przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.
8. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Towaru w zakresie określonym w art. 556 i następne ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2014, poz. 121). Prawo do rękojmi wyłączone jest wobec Klientów dokonujących zakupów jako Przedsiębiorcy.
9. Wada fizyczna Towaru polega na niezgodności rzeczy sprzedanej z umową, a więc jeżeli Towar nie posiada właściwości, które powinien mieć ze względu na cel umowy, wynikający z okoliczności lub przeznaczenia, nie ma właściwości, o których Sprzedawca zapewnił Klienta, nie nadaje się do celu, o którym Klient poinformował Sprzedawcę przy zawarciu umowy, a Sprzedawca nie zgłosił zastrzeżenia co do takiego jej przeznaczenia, Towar został wydany Klientowi w stanie niepełnym.
10. Wada prawna Towaru zachodzi wówczas, gdy Towar stanowi własność osoby trzeciej albo jest obciążony prawem osoby trzeciej, gdy ograniczenie w korzystaniu lub rozporządzeniu wynika z decyzji lub orzeczenia właściwego organu.
11. W przypadku Konsumenta na równi z zapewnieniem Sprzedawcy traktuje się publiczne zapewnienia producenta lub podmiotu, który wprowadza Towar do obrotu w zakresie swojej działalności gospodarczej, lub która przedstawia się jako producent. Sprzedawca nie ponosi jednak odpowiedzialności, gdy zapewnień tych nie znał, ani nie mógł ich znać, albo gdy zapewnienia te nie mogły mieć wpływu na decyzję Konsumenta o zawarciu umowy sprzedaży, a także gdy treść tych zapewnień została sprostowana przed zawarciem umowy sprzedaży.
12. W przypadku Konsumenta, gdy wada fizyczna została stwierdzona przed upływem roku od dnia wydania Towaru, domniemywa się, że wada lub jej przyczyna istniała w chwili wydania Towaru.
13. Sprzedawca jest odpowiedzialny za tytułu rękojmi za wady fizyczne Towaru, które istniały w chwili przejścia niebezpieczeństwa na Klienta lub wynikły z przyczyny tkwiącej w rzeczy sprzedanej w tej samej chwili.
14. Jeżeli Towar ma wadę, Klient może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że Sprzedawca niezwłocznie wymieni wadliwy Towar na wolny od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli Towar był już wymieniany lub naprawiany przez Sprzedawcę albo Sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany Towaru na wolny od wad lub usunięcia wady.
15. Jeżeli Towar ma wadę, Klient może również żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo usunięcia wady.
16. Konsument może zamiast zaproponowanego przez Sprzedawcę usunięcia wady żądać wymiany Towaru na wolny od wad albo zamiast wymiany Towaru żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie Towaru do zgodności z umową w sposób wybrany przez Konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sprzedawcę.
17. Klient nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna.
18. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy Sprzedawca zobowiązuje się dokonać zwrotu płatności w terminie 14 dni od dnia otrzymania odstąpienia od umowy, z zastrzeżeniem, że zwrot płatności nie nastąpi do chwili otrzymania Towaru z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego odesłania.
19. Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę Towaru na wolny od wad przedawnia się z upływem roku, licząc od dnia stwierdzenia wady. W przypadku Konsumenta, bieg terminu przedawnienia nie może zakończyć się przed upływem dwóch lat.
20. Klient realizujący uprawnienia wynikające z rękojmi na koszt Sprzedawcy dostarczy wadliwy Towar Sprzedawcy na adres uzgodniony w korespondencji mailowej.
21. Klient będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania

sporów. Mogą nimi być w szczególności rzecznicy praw konsumenta lub Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej, których lista jest dostępna na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: [http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumentckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumentckie.php)  
Pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR).

22. W momencie gdy Nabywca decyduje się na wysyłkę reklamowanego towaru, przesyłka powinna być wyraźnie oznaczona napisem „reklamacja”.
23. Reklamowany towar Nabywca dostarcza do serwisu na własny koszt.
24. Reklamowany towar powinien być odpowiednio zabezpieczony podczas wysyłki. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku złego zabezpieczenia, lub jego braku, podczas transportu od Nabywcy do serwisu.
25. Serwis zobowiązuje się do ustosunkowania się do żądań Nabywcy w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od daty dostarczenia reklamowanego towaru do serwisu. W uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec wydłużeniu, jednak nie powinien przekroczyć 28 dni roboczych.
26. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikłych z powodu złego użytkowania towarów, niezgodnego z instrukcją obsługi lub złego przechowywania oraz nieodpowiedniej konserwacji
27. Gwarancja nie obejmuje również urządzeń których stan wskazuje na to, że były one naprawiane poza serwisem.
28. Gwarancja nie obejmuje, materiałów techniczno-eksploatacyjnych ulegających naturalnemu zużyciu ani uszkodzeń związanych z ich nieprawidłowym wykorzystaniem..
29. Różnice wynikające z indywidualnych ustawień komputera Nabywcy (kolor, proporcje, itp.) nie mogą być podstawą reklamacji zakupionego towaru.
30. W przypadku braku ważnej Karty Gwarancyjnej lub gdy gwarancja wygasa naprawa będzie miała charakter odpłatny. Sprzedawca zobowiązuje się do poinformowania o kosztach naprawy.
31. Naprawy pogwarancyjne przyjmowane będą wyłącznie po wcześniejszym zgłoszeniu drogą mailową na adres: [office@luxxx.eu](mailto:office@luxxx.eu)
32. Nie zastosowanie się Nabywcy do „Ogólnych warunków gwarancji” może prowadzić do zdecydowanego wydłużenia czasu rozpatrzenia reklamacji.

## §6 PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014r. poz. 827), Konsument może odstąpić od umowy sprzedaży towarów zakupionych w Sklepie bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14, licząc od dnia wydania towaru (tj. od dnia odebrania towaru przez Konsumenta). Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
2. Konsument może odstąpić od umowy, składając Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Wzór oświadczenia stanowi załącznik do niniejszego regulaminu.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy wysłać na adres: Internet Plus S.C.; al. Armii Krajowej 1/3 lok 2, 42-200 Częstochowa
4. Konsument zwróci Sprzedawcy towar w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie towaru przed jego upływem.
5. Zwrotu towaru należy dokonywać na adres uzgodniony ze Sprzedawcą.
6. Przed dokonaniem zwrotu należy towaru odpowiednio zabezpieczyć przed ewentualnymi uszkodzeniami. Klient jest w pełni odpowiedzialny za przebieg zwrotu, w związku z tym dostarczenie Sprzedawcy uszkodzonego towaru rodzi odpowiedzialność po stronie Klienta.
7. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.
8. Możliwe koszty związane z odstąpieniem przez Konsumenta od umowy, które obowiązany jest ponieść Konsument: Jeżeli Konsument uzgodnił sposób dostawy towarów w inny niż najtańszy zwykły sposób dostawy, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów (art. 33 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta - Dz.U. z 2014r. Poz. 827). Konsument ponosi bezpośrednio koszty zwrotu towarów.
9. Sprzedawca w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy zwróci Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszt dostarczenia Towaru przy czym zwrot płatności nie nastąpi do chwili otrzymania Towaru z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jej odesłania.
10. Sprzedawca dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument lub innego, wcześniej ustalonego z Konsumentem.

## §6 DANE OSOBOWE

Dane osobowe przetwarzane są w celach, w zakresie i w oparciu o podstawy i zasady wskazane w zakładce Polityka prywatności opublikowanej na stronie Sklepu. Polityka prywatności zawiera przede wszystkim zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Administratora w Sklepie Internetowym, w tym podstawy, cele i zakres przetwarzania danych osobowych oraz prawa osób, których dane dotyczą, a także informacje w zakresie stosowania w Sklepie plików cookies oraz narzędzi analitycznych. Korzystanie ze Sklepu, w tym dokonywanie zakupów jest dobrowolne. Podobnie związane z tym podanie danych osobowych przez korzystającego ze Sklepu Klienta jest dobrowolne, z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w polityce prywatności.

## §6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin określa zasady zawarcia i wykonania umowy sprzedaży towarów znajdujących się na stronie Sklepu.

2. Umowa sprzedaży zawierana jest między Klientem a Sprzedawcą. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie istotnych postanowień zawieranej umowy następuje przez wydrukowanie i przekazanie Klientowi wraz z przesyłką dokumentów potwierdzających zakup towaru.
3. Sprzedawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w tym przerwy w funkcjonowaniu Sklepu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Sklepu Internetowego z infrastrukturą techniczną Klienta.
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty, szkody, roszczenia lub koszty, w tym wszelkie szkody wtórne lub pośrednie lub koszty wynikające z użytkowania Produktów.
5. Wszelkie koszty związane z kontaktem ze Sprzedającym w celu realizacji zlecenia lub w inny sposób, przez sklep internetowy luxxx.eu, telefonicznie, pocztą elektroniczną, pocztą tradycyjną lub w inny sposób, ponosi klient. Klient odwiedza i korzysta ze Sklepu Internetowego na własne ryzyko. Sprzedawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wyrządzone na sprzęcie komputerowym, oprogramowaniu lub innym sprzęcie klienta w związku z wizytą na stronie luxxx.eu.
6. Regulamin dostępny jest dla wszystkich Klientów w wersji elektronicznej na stronie Sklepu.
7. Do korzystania ze Sklepu niezbędne jest posiadanie urządzeń pozwalających na dostęp do Internetu oraz przeglądarki zasobów internetowych umożliwiającej wyświetlanie stron www, a także podanie adresu e-mail umożliwiającego przesłanie informacji dotyczących realizacji zamówienia.
8. Zakazuje się osobom korzystającym ze Sklepu (w tym Klientom) zamieszczania w nim treści bezprawnych.
9. Wszelkie materiały w szczególności treści i zdjęcia zamieszczone na stronie luxxx.eu stanowią własność Sprzedawcy. Zabrania się kopiowania, rozpowszechniania, wykorzystywania bez uprzedniej zgody Sprzedawcy.
10. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem obowiązują przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
11. Regulamin nie wyłącza oraz nie ogranicza żadnych uprawnień Klienta będącego konsumentem, które przysługują mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, przysługującymi konsumentom uprawnienia, pierwszeństwo mają te przepisy.

Załącznik:

1. Wzór odstąpienia od umowy.